

株式会社リーガロイヤルホテル東京 勤務

ここに来て良かったと
幸せな気持ちや笑顔に
なっていただけの空間を
提供。

高橋 彩月さん

宿泊部 フロント課 チーフ

文学部 英語英文学科 卒

●留学

グロスターシャー大学附属語学学校
(1か月)/イギリス

*掲載内容は2020年6月時点の情報です。



当ホテルは客室数**131**室のスモールラグジュアリーを掲げるホテルです。

業務内容はチェックイン・チェックアウトなどのフロントやロビーでのご案内、お客様のお荷物をお預かりするベル、玄関でのドアマンなど多岐に渡ります。

どの業務もお客様をお迎えするうえで欠かせない役割で、スタッフ同士の連携がとても大切です。

お客様にご満足して頂くために接客のプロフェッショナルとして、現状に満足せずより質の高いサービスの提供を目指し、試行錯誤を繰り返す日々を過ごしています。

お客様の期待に応えられるように、業務中は常にアンテナを張り多くの事に気が付けるように心がけています。

授業で学んだ英会話を旅行で実践。

ホスピタリティ英語の授業ではエアラインやホテル、トラベルサービスで使用する英会話や各業界の背景を学ぶことができました。

長期休暇は必ず海外旅行に行き、授業で学んだ英会話を使うことによってTOEICの点数を上げることができました。

ホテルを志望した理由は、

「誰かの為に、自分で何かをしてあげたい」

という過程が自分の働く理想と一致したから。

新入社員配属から四年半は、大阪でフロント勤務をしていました。

関西では知名度の高いホテルですが、東京での認知度は正直なところまだまだと感じています。ですが、それぞれのホテルに良い所があることは確かです。

二つのホテルを経験し感じたことや自分自身にしかできないことを、これからの業務に活かしていきたいと思います。

まずは「高橋さんに会いにきたよ」と仰っていただけるよう、一人でも多くのお客様に出会うことが目標です。そしてロイヤルホテルのファンを増やしていきたいです。

